МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНА

Главный врач ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница»

Р.Р. Мухамат пинов

«__» 3 20 3

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора ГАПОУ «Зеленодольский медицинский колледж»

И.Д.Фатыхова // «_ » ____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 Сестринское дело

Одобрено и обсуждено на ЦМК ОПД Протокол № 1 «	Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по <i>специальности</i> 34.02.01 Сестринское дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. № 526
Протокол № 1 «» 2025 г. Председатель Шигапова Э.Х.	Зам директора по УВР
Протокол № 1 «» 2026 г. Председатель Шигапова Э.Х.	Зам директора по УВР И.Д. Фатыхова «» 2025 г.
	Зам директора по УВР И.Д. Фатыхова «» 2026 г.

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины «ОП 08. Психология профессионального общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. № 156.

Рабочую программа составила:

Минулина Н.А., преподаватель ОП 08. Психология профессионального общения.

Рецензенты:

Внутренняя рецензия: Шигапова Э.Х. председатель ЦМК ОПД, преподаватель профессиональных модулей высшей квалификационной категории.

Внешняя рецензия: Никифорова В.Н., зам. гл.врача по орг-метод.работе ГАУЗ «Зеленодольская ЦРБ»

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины «ОП 08. Психология профессионального общения.»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ЛИСШИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология профессионального общения» является обязательной частью общепрофессионального циклапрограммы подготовки специалистов среднего звена ГАПОУ «Зеленодольский медицинский колледж » по специальности среднего профессионального образования 34.02.01Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК01,ОК 02, ОК 03, ОК 04,ОК 05,ОК 6; ПК. 3.1,ПК.3.2; ПК. 3.3.; ЛР 3,ЛР 4,ЛР 6,ЛР 7, ЛР 9,ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14,ЛР 16,ЛР 18, ЛР 21, ЛР 26,ЛР 27,ЛР 28.

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
OK 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
OK 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
OK 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
OK 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
OK 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование профессиональных компетенций		
ПК 3.1	Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний		
ПК 3.2	Пропагандировать здоровый образ жизни		
ПК 3.3	Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации		
	населения		

Перечень личностных результатов реализации программы воспита	
Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Демонстрирующий приверженность традиционным духовно- нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно- нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни. Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	ЛР 6
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	ЛР 7
Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков,	ЛР 9

психоактивныхвеществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	
Принимающий российские традиционные семейные ценности.	
Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи,	
понимание брака как союза мужчины и женщины для создания	ЛР 12
семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье,	311 12
ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со	
своими детьми и их финансового содержания	
Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через	
дополнительное профессиональное образование (программы	
повышения квалификации и программы профессиональной	
переподготовки), наставничество, а также стажировки,	ЛР 13
использование дистанционных образовательных технологий	311 13
(образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных	
центрах, участие в конгрессных мероприятиях.	
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в	ЛР 14
работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.	
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно	
мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и	
сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий	
профессиональные требования, ответственный, пунктуальный,	ЛР 16
дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий,	
нацеленный на достижение поставленных профессиональных целей;	
демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.	
Осознающий важность выбора профессии и возможности реализации	
собственных жизненных планов; отношение к профессиональной	
деятельности как возможности участия в решении личных,	ЛР 18
общественных, государственных, общенациональных проблем.	
организованного коллектива о целях и задачах профилактического	ЛР 21
медицинского осмотра, порядке прохождении диспансеризации и ее	
объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в	
образовательных организациях.	
Соблюдающий этические нормы общения при взаимодействии с	ЛР 26
обучающимися, преподавателями, сотрудниками колледжа.	VII MU
Проявляющий ценностное отношение к культуре речи и	
культурному поведению, готовый транслировать эстетические	ЛР 27
ценности.	
Понимающий важность саморазвития личности и индивидуально-	
психологических свойств для себя и общества и имеющий высокий	пр 20
уровень сформированности социально-психологической	ЛР 28
компетентности.	

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения изнания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
	- использовать полученные	цели, функции, виды общения;
	знания в процессе осуществления	

своей профессиональной деятельности;

- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- психологически грамотно строить свое общениес коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимолействия:
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задачах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях;
- проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней;
- информировать население о программах снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ

- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- правила проведения
 индивидуального и группового
 профилактического
 консультирования, современные
 научно обоснованные рекомендации
 по вопросам личной гигиены,
 рационального питания,
 планирования семьи, здорового
 образа жизни, факторы риска для
 здоровья; заболевания,
 обусловленные образом жизни
 человека;
- принципы здорового образа жизни, основы сохранения и укрепления здоровья; факторы, способствующие сохранению здоровья; формы и методы работы по формированию здорового образа жизни;
- программы здорового образа жизни, в том числе программы, направленные на снижение веса, снижение потребления алкоголя и табака, предупреждение и борьбу с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ
- правила и порядок проведения профилактического осмотра

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в т.ч. в форме практической подготовки	30
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	30
Промежуточная аттестация в форме итоговой контрольной работы	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины«Психология профессионального общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Тема 1.	Содержание учебного материала	4	OK 04
Введение в психологию общения	Введение в учебную дисциплину. Основные понятия учебной дисциплины «Психология общения». Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Компетентностный подход к проблемам общения. Уровни общения. Стили общения. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ЛР 13
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №1.Социальные роли участников общения.	2	
Тема 2.	Содержание учебного материала	4	ОК 2,ОК 04
Коммуникативная функция общения	Основные элементы коммуникации. Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Уровни обмена информацией.	2	ЛР 13, ЛР 16
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 2. Коммуникативные барьеры в общении.	2	

Тема 3.	Содержание учебного материала	4	OK 02,OK 04
Перцептивная функция общения	Понятие социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Трудности и дефекты межличностного общения. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	ЛР 13, ЛР 16
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 3. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	
Тема 4.	Содержание учебного материала	4	ОК 2,ОК 04
Интерактивная функция общения	Межличностное взаимодействие как организация совместной деятельности. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений.	2	ЛР 13, ЛР 16
	В том числе практических занятий	2	1
	Практическое занятие № 4. Позиции и ориентации в межличностном общении.	2	
Тема 5.	Содержание учебного материала	8	OK 02, OK 03,
Психология индивидуальных особенностей личности	Психология индивидуальных различий, их проявления в жизнедеятельности и в общении. Эмоциональная составляющая в общении. Особенности общения в разные возрастные периоды развития. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.	2	ОК 06 ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9,ЛР 12, ЛР 28
	В том числе практических занятий	6	
	Практическое занятие № 5. Психологические особенности личности в ее деятельности и общении. Практическое занятие № 6. Типы и параметры темперамента. Практическое занятие № 7. Акцентуации характера. Клинические типологии характера.	2 2 2	

Тема 6.	Содержание учебного материала	6	OK 04, OK 06
Психологические особенности общения	Вербальные и невербальные средства общения. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Слушание в межличностном общении. Приемы эффективного слушания.	2	ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 13, ЛР 16, ЛР 27
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие №8. Невербальные средства взаимодействия.	2	
	Практическое занятие №9. Приемы эффективного построения коммуникации с учетом психологии пациента.	2	
Тема 7.	Содержание учебного материала	6	OK 01 - OK 06
Формы делового общения и их характеристики	Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Публичные презентации, аргументации и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции. Взаимное влияние людей в процессе общения. Социальная психология групп.	2	ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 27, ЛР 28
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №10. Презентация: распространенная форма взаимодействия.	2	
	Практическое занятие №11. Внутригрупповое взаимодействие. Потенциал лидера.	2	
Тема 8.	Содержание учебного материала	4	OK 01, OK 04,
Конфликты в деловом общении	Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. День памяти и скорби – день начала Великой Отечественной войны. Психология противоречий в межгосударственных или внутригосударственных отношениях.	2	ОК 06 ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 4,ЛР 13, ЛР 21 ЛР 26, ЛР 27
	В том числе практических занятий	2	

	Практическое занятие №12. Общение медицинского работника в сложных	2	
	конфликтных ситуациях.		
Тема 9.	Содержание учебного материала	4	OK 01, OK 04,
Этика делового	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Этические	2	OK 06
общения	нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной		ПК 3.1 – ПК 3.3
	деятельности медицинского работника. Развитие коммуникативной и		ЛР 4,ЛР 13, ЛР 14
	интерактивной компетентности.		ЛР 26, ЛР 27
	Всемирный День хосписов и паллиативной помощи. Этика общения с		
	умирающим пациентом.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №13.Коммуникативная компетентность медицинского	2	
	работника.		
Тема 10.	Содержание учебного материала	6	OK 01 – OK 04,
Общение в	Взаимоотношения медработника и пациента. Особенности эмоциональной	2	OK 6
медицинской среде	сферы медицинских работников, влияющих на общение. Влияние		ПК 3.1 – ПК 3.3
	профессиональной деформации медицинского персонала на общение с		ЛР 4,ЛР 6, ЛР 7,
	пациентами и коллегами. Роль наставничества в профессиональной среде.		ЛР 9, ЛР 12,ЛР
	В том числе практических занятий	4	14,ЛР 16, ЛР 18,
	Практическое занятие №14. Психологические особенности общения с	2	ЛР 21, ЛР 26
	пациентами при психосоматических заболеваниях.		
Промежуточная	Практическое занятие № 15.	2	
аттестация	Итоговая контрольная работа		
Bcero:		50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет психологии, оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- доска классная.

Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- интерактивная доска и проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные источники:

- 1. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студентов учр. СПО/ А.П. Панфилова. 5-е изд.М.: Изд.центр «Академия», 2017.- 368 с.-ISBN 978-5-4468-4818-8. -Текст: непосредственный.
- 2. СильверманДж.Навыки общения с пациентами: пер. с англ./ Дж.Сильверман, С.Кёрц. Москва: ГРАНАТ, 2018. 304 с. ISBN 978-5-906456-33-5. Текст: непосредственный.
- 3. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник/ Л.Д. Столяренко. 2- изд.- Ростов н/Д:Феникс, 2017.- 317 с ISBN.-978-5-222-28352-3.- Текст: непосредственный.

3.2.2. Основные электронные источники:

- 1. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. 192 с. ISBN 978-5-9704-7666-6. Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html (дата обращения: 07.11.2023). Режим доступа: по подписке. Текст: электронный
- 2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин Ростов н/Д : Феникс, 2020. 317 с. (Среднее профессиональное образование) ISBN 978-5-222-32949-8. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html (дата обращения: 08.11.2023). Режим доступа : по подписке.
- 3. Тришкина, Т. А. Основы делового общения : учебное пособие / Т. А. Тришкина. Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. 240 с. ISBN 978-5-9704-6869-2. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468692.html (дата обращения: 07.11.2023). Режим доступа : по подписке.

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/314819 (дата обращения: 13.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания:		Текущий контроль по
- цели, функции, виды общения;	- объясняет понятия	темам курса:
- средства общения;	и устанавливает связи между	- письменный опрос;
-психологические основы	ними на конкретном примере;	- устный
межличностного понимания;	- классифицирует	фронтальный опрос;
- особенности, этические нормы	и интерпретирует понятия;	- решение
и принципы делового общения;	- анализирует понятия	ситуационных задач;
-техники, приемы, правила	и устанавливает связи между	- контроль
общения	ними с иллюстрацией примера;	выполнения
и механизмы межличностного	- перечисляет и сопоставляет	практических
взаимодействия;	виды социальных	заданий.
-особенности ролевого	взаимодействий	Оценка результатов
взаимодействия;	с их иллюстрацией;	выполнения
- пути формирования эмпатии	- анализирует и сравнивает	практической работы
в общении;	механизмы взаимопонимания	иэкспертное
-особенности межличностной	в общении и их использование	наблюдение за ходом
аттракции;	на конкретных примерах;	выполнения
- способы управления эмоциями	- анализирует и иллюстрирует	практической работы.
и чувствами;	техники и приемы общения,	
- правила проведения	правила слушания, ведения	Итоговый контроль-
индивидуального и группового	беседы, убеждения;	дифференцированный
профилактического	- обосновывает использование	зачет, который
консультирования, современные	этических принципов общения	предполагает
научно обоснованные		теоретическую и
рекомендации по вопросам		практическую части.
личной гигиены, рационального		
питания, планирования семьи,		
здорового образа жизни, факторы		
риска для здоровья; заболевания,		
обусловленные образом жизни		
человека;		
- принципы здорового образа		
жизни, основы сохранения и		
укрепления здоровья; факторы,		
способствующие сохранению		
здоровья; формы и методы		
работы по формированию		
здорового образа жизни;		
- программы здорового образа		
жизни, в том числе программы,		

направленные на снижение веса, снижение потребления алкоголя и табака, предупреждение и борьбу с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ правила и порядок проведения профилактического осмотра Умения: - использовать полученные - рациональность организации Экспертная оценка знания в процессе осуществления решений в смоделированных решения своей профессиональной стандартных и нестандартных практической задачи в билете. деятельности; ситуациях общения - использовать вербальные в профессиональной и невербальные средства деятельности и выбор общения в деятельности; соответствующих техник - психологически грамотно и приемов эффективного строить свое общение с общения; коллегами и пациентами в - оперативность процессе профессиональной и результативность деятельности; использования невербальной информации, необходимой для - управлять эмоциональным состоянием в процессе эффективного общения взаимодействия; с учетом ситуации общения, - найти адекватные способы индивидуальных особенностей поведения в ситуации конфликта; собеседника и его - проводить разъяснительные психоэмоционального беседы на уровне семьи, состояния; организованного коллектива о - своевременность контроля целях и задачах и коррекции (при профилактического необходимости) своего медицинского осмотра, порядке поведения в смоделированных прохождения диспансеризации и стандартных и нестандартных ее объеме, в том числе беседы с ситуациях межличностного несовершеннолетними в общения; образовательных организациях; - обоснованно, четко и полно - проводить индивидуальное излагает ответы на вопросы (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах

профилактики предотвратимых

болезней;	
-информировать население о	
программах снижения веса,	
потребления алкоголя и табака,	
предупреждения и борьбы с	
немедицинским потреблением	
наркотических средств и	
психотропных веществ	